

## ◆ ご利用方法について(入店まで)

### Q. カフェを利用するにはどうしたらいいですか？

A. カフェ『シナモン』は「完全予約制(事前抽選)」となっております。[予約ページはこちら](#)。

---

### Q. カフェの利用に年齢制限はありますか？

A. 小学生以下のお客様のみのご利用はお断りしております。恐れ入りますが、保護者の方同伴でのご利用をお願いいたします。ご予約されている人数以上での未就学児のご入場の場合、お席はご予約の人数以上のご準備が出来かねます。お膝の上に載せていただくなどのご協力をお願いいたします。ベビーカー等の専用の置き場所はございません。

---

### Q. 入店時間に遅れてしまいそうです。開始時間を過ぎても利用はできますか？

A. ご利用時間のラストオーダーのお時間までにご入店いただければ大丈夫です。

---

### Q. コスプレをして入店できますか？

A. コスプレをしてのご入店はお断りしております。

---

### Q. カフェの利用時間はどれくらいですか？

A. 各回 90 分の完全入替制となります。

---

### Q. 荷物を預けることはできますか？

A. 荷物置き場などの専用スペースはご用意しておりません。お客様ご自身で貴重品の管理をお願いいたします。

---

### Q. 天災地変、気象状況の変化、交通事情、疫病などにより休業となった場合の補填はありますか？

A. ご予約の補償や日程の振替、商品の販売、特典配布の補償などは出来かねますのでご了承ください。

---

## ◆ ご予約について

### Q. 予約をするにはどうしたらいいですか？

A. 全日程数量限定の「全日日時指定制」となります。ローソンチケットシステム利用料 ¥220/席が発券(決済)時に発生いたします。事前抽選受付はインターネット受付のみとなります。詳細につきましては[予約ページ](#)をご参照ください。

### Q. 当日入店はできますか？

A. 抽選受付で規定数に達していない場合は、先着での一般販売を行います。先着受付のインターネット締切時間は3時間前、Loppi 購入は各入店開始時間迄となります。予約方法の詳細につきましては、[予約ページ](#)をご参照ください。

### Q. 予約人数の変更はできますか？

A. 「1～2名様用テーブル」でご予約を「3～4名様用テーブル」へのご変更は出来かねます。「3～4名様用テーブル」でご予約を「1～2名様用テーブル」へのご変更は、受付時にスタッフへお申し付けください。

## ◆ キャンセルについて

### Q. 予約のキャンセル(変更)はできますか？

A. 日にち・入場時間・テーブル人数の変更等はできません。

### Q. 当日行けなくなってしまったのですが、一緒に行く予定の友人だけで利用はできますか？

A. ご予約券に記載されているご本人の入店が必須となります。

## ◆ 入場方法について

### Q. 何分前から入場できますか？

A. 入店前にご予約券確認と検温を行いますので、入店時間の10～15分前を目安にお並びいただきますようお願いいたします。

## ◆ メニューオーダーについて

### Q. 飲食物は持ち込み可能ですか？

A. 当店で提供しているもの以外のご飲食はご遠慮ください。

---

### Q. 必ず注文しなくてはならないのですか？

A. ワンオーダー制となります。フード、デザート、ドリンクよりお1人様1品以上のご注文をお願いいたします。

---

### Q. ラストオーダーは何分前ですか？

A. ご退店時間の30分前となります。

---

### Q. アレルギー表示は行っていますか？

A. アレルギー表示は行っておりません。詳細は店頭スタッフへお問い合わせください。

---

### Q. 食材アレルギーをもっているのに、特定の食材を抜いた状態での提供は可能ですか？

A. 店頭スタッフへお問い合わせください。店舗での調理の際には細心の注意を払っていますが、他のアレルギー物質が微量混入する場合があります。専門医にご相談のうえ、お客様ご自身でご判断いただきますようお願いいたします。

---

### Q. テイクアウトはできますか？

A. テイクアウトメニューのみ可能です。テイクアウトメニューのご購入後の店内ご飲食はご遠慮ください。

---

## ◆ グッズについて

### Q. グッズ購入のみの利用は可能ですか？

A. グッズ購入のみのご利用はお断りしております。

---

### Q. 購入したグッズの交換、返品はできますか？

A. お客様都合による返品・交換は、一切お受けしておりません。※初期不良のグッズのみ交換を承ります。お問い合わせフォームよりご連絡をお願いいたします。

Q. グッズの販売状況を教えてください。

A. 販売グッズについてはHPへ掲載しております。販売状況については当店のTwitterにてご案内しておりますので、そちらをご確認ください。

## ◆ 新型コロナウイルス感染症拡大防止対策への取り組みについて

### 〈店舗内環境〉

- ・ 店内および店舗出入口に消毒液を配備
- ・ レジカウンターで飛沫感染防止対策を実施
- ・ 各テーブルで飛沫感染防止対策を実施

### 〈スタッフの取り組み〉

- ・ スタッフのマスク着用・消毒・検温の実施
- ・ 店舗内および使用品の定期的な消毒

### 〈お客様へのご協力のお願い〉

- ・ マスクの着用 ※マスクを着用されていない場合はご来店いただけない場合がございます。
- ・ 入店時の検温 ※37.5℃以上の体温のお客様はご来店いただけません。
- ・ 咳、味覚障害など含め体調がすぐれない方の入場はお断りしております。
- ・ 新型コロナウイルス感染症の陽性と判明した方と濃厚接触の可能性がある方の入場はお断りしております。
- ・ 店舗内入退場時の手指の消毒
- ・ ご来店待機列、レジカウンターお並びの際の、「ソーシャルディスタンス」へのご協力をお願いいたします。
- ・ 飛沫感染を防ぐためマスクを外しての会話は極力控えるようお願いいたします。