

カフェ『シナモン』プライバシーポリシー

カフェ『シナモン』運営社（以下、「運営社」といいます。）では、「個人情報の保護に関する法律」に準拠して、運営社サービスをご利用のお客様（以下、「ユーザー」といいます）からお預かりする個人情報の重要性を認識し、ユーザーに運営社サービスを安心してご利用いただく目的において、以下プライバシーポリシーを定めております。運営社サービスをご利用になられるユーザーは、本プライバシーポリシーを理解し、その契約内容の一部とすることに同意するものとします。

第1条（プライバシー情報の定義）

1. プライバシー情報のうち「個人情報」とは、個人情報保護法にいう「個人情報」を指すものとし、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、e-mail アドレスなど連絡先その他の記述等により特定の個人を識別できる情報を指します。

2. プライバシー情報のうち「履歴情報および特性情報」とは、上記に定める「個人情報」以外のものをいい、ご利用いただいたサービスやご購入いただいた商品、ご覧になったページや広告の履歴、ユーザーが検索された検索キーワード、ご利用日時、ご利用の方法、ご利用環境、郵便番号や性別、職業、年齢、ユーザーのIP アドレス、クッキー情報、位置情報、端末の個体識別情報などを指します。

第2条（プライバシー情報の取得収集方法）

1. 運営社は、ユーザーが運営社サービスをする際に氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、銀行口座番号、クレジットカード番号、運転免許証番号などの個人情報をお尋ねすることがあります。また、ユーザーと提携先（以下で定義します。）などとの間でなされたユーザーの個人情報を含む取引記録や、決済に関する情報を運営社の提携先（情報提供元、広告主、広告配信先などを含みます。以下、「提携先」といいます）などから収集することがあります。

2. 運営社は、ユーザーについて、利用したサービスやソフトウェア、購入した商品、閲覧したページや広告の履歴、検索した検索キーワード、利用日時、利用方法、利用環境（携帯端末を通じてご利用の場合の当該端末の通信状態、利用に際しての各種設定情報なども含みます）、IP アドレス、クッキー情報、位置情報、端末の個体識別情報などの履歴情報および特性情報を、ユーザーが運営社や提携先のサービスを利用したまたはページを閲覧する際に収集します。

第3条（履歴情報および特性情報の具体的な収集方法）

ユーザーが運営社のウェブページにアクセスされたことについて、その操作の情報をアクセスログという形で記録しています。このログは個人を特定できる情報を含むものではありませんが、今後のサイトの利便性向上のためや、万一問題が発生した際の原因追及、利用状況に関する統計・分析処理などに使用するために採取しており、それ以外の目的には使用いたしません。

第4条（個人情報を収集・利用する目的）

運営社が個人情報を収集・利用する目的は、以下のとおりです。

(1) ユーザーからのお問い合わせに対応するために、お問い合わせ内容など運営社がユーザーに対してサービスを提供するにあたって必要となる情報や、ユーザーのサービス利用状況、連絡先情報などを利用する目的

(2) サポート、メンテナンス情報等を提供する目的

- (3) ユーザーが希望する場合に、運営社サービスに関する案内及び特別なオファーを配信・送付のために利用する目的
- (4) ユーザーの本人確認を行うために、氏名、生年月日、住所、電話番号、銀行口座番号、クレジットカード番号、運転免許証番号、配達証明付き郵便の到達結果などの情報を利用する目的
- (5) 提携先や委託業者への依頼、連絡等に対応する目的
- (6) ユーザーが簡単にデータを入力できるようにするために、運営社に登録されている情報を入力画面に表示させたり、ユーザーのご指示に基づいて他のサービスなど（提携先が提供するものも含まれます）に転送したりする目的
- (7) 第三者に損害を発生させたりするなど、カフェシナモン利用規約に違反したユーザーや、不正・不当な目的でサービスを利用しようとするユーザーの利用をお断りするために、利用態様、氏名や住所など個人を特定するための情報を利用する目的
- (8) ユーザーの属性（年齢、住所等）ごとに分類された統計的資料を作成する目的
- (9) ユーザーそれぞれの嗜好に適した情報発信やサービスを提供、表示する目的
- (10) ユーザーにご連絡が必要と運営社が判断した場合
- (11) 上記の利用目的に付随する目的

第5条（プライバシー情報の管理）

ユーザーから収集させていただいたプライバシー情報は、運営社によって適切、かつ厳重に管理し、ユーザーの個人情報への不正なアクセスや情報の紛失、破壊、改竄及び遺漏等が起きぬよう、予防ならびに安全策を講じます。

第6条（個人情報の第三者提供）

1.運営社は、次に掲げる場合を除いて、あらかじめユーザーの同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供することはありません。ただし、個人情報保護法その他の法令で認められる場合を除きます。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって本人の同意を得ることが困難であるとき
- (4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- (5) 個人情報保護法で認められる第三者提供（配送業者への提供等）に加え、当該提供先が委託業務の遂行に必要な範囲内において再委託先等に開示・提供するとき
- (6) 予め次の事項を告知あるいは公表をしている場合
 - i.利用目的に第三者への提供を含むこと
 - ii.第三者に提供されるデータの項目
 - iii.第三者への提供の手段または方法
 - iv.本人の求めに応じて個人情報の第三者への提供を停止すること

2.前項の定めにかかわらず、次に掲げる場合は第三者には該当しないものとします。

- (1) 運営社が、あらかじめ運営社との間で機密保持に関する契約を締結している会社に、目的の達成に必要な範囲内で、個人情報を開示・提供する場合

(2) ユーザーからのお問合せに対する回答等で、機密保持に関する契約を締結している会社等から直接ご連絡させていただくことが適切と判断される場合

(3) 運営社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合

(4) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合

(5) 個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨並びに共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的および当該個人情報の管理について責任を有する者の氏名または名称について、あらかじめ本人に通知し、または本人が容易に知り得る状態に置いているとき

第7条（個人情報の開示先の管理）

運営社が、第7条2項において個人情報を開示・提供する法人等には、ユーザーの個人情報を漏洩、再提供等しないよう契約により義務づけ、運営社と同様の厳重な管理を実施させます。

第8条（個人情報の利用停止等）

運営社は、本人から、個人情報が、利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、または不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用停止を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の利用停止を行い、その旨を本人に通知します。ただし、個人情報の利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、本人の権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は、この代替策を講じます。

第9条（リンク先における個人情報の保護）

本サイトからリンクする運営社以外のウェブサイトにおける個人情報の取扱いについては、リンク先の個人情報保護に関する取扱い規定をご確認の上、ユーザーご自身でご対応くださいますようお願いいたします。リンク先における個人情報の取扱いをはじめ、一切の事項について運営社は責任を負いかねます。予めご了承ください。

第10条（プライバシーポリシーの変更）

運営社は、ユーザーの一般の利益に適合し、契約目的に反しない範囲で変更の必要性、変更内容の相当性、その他事情に照らして合理性があるときには、裁量によりプライバシーポリシーの全部または一部を変更することがあります。その場合には本サイト上で事前に変更日を明記することとし、変更日以後にユーザーが運営社サービスを利用されたときは、ユーザーはこの変更同意したものとみなします。

第11条（個人情報取扱いの不同意）

運営社サービスの利用を希望されるユーザーが、本ポリシーに定めるプライバシー情報の取扱いについてご承諾いただけない場合に、運営社サービスの一部がご利用できない場合がございます。この場合、一部の運営社サービスの提供はできない場合がございますのであらかじめご了承ください。

第12条（個人情報に対する取り組みの継続的改善）

運営社は、運営社が保有する個人情報に関して適用される法令・規範を遵守するとともに、上記各項における取り組みを適宜見直し、改善に努めます。

第 13 条 (SSL による通信の暗号化)

当 Web サイトでは、ユーザーに個人情報をご入力いただく際には、通信途上における第三者の不正なアクセスに備え、SSL(Secure Sockets Layer)による個人情報の暗号化を施し、安全性の確保に努めます。

第 14 条(個人情報に関する請求窓口)

1. 個人情報の開示・訂正・利用停止等の会員の個人情報に関する請求は、第三者への会員情報漏洩、第三者による個人情報の改竄を防止するため、カフェシナモン店舗において承ります。その際にご本人であることが確認できる運転免許証、パスポート等をご持参願います。代理人の場合は、委任状等代理人であることを証明できる資料のご提出をお願いします。但し、法令の規定により開示できない場合もございます。
2. 開示請求には、別途弊社が指定する書類のほか、所定の手数料をいただく場合もございますので予めご了承ください。

第 15 条 (お問合せ窓口)

本プライバシーポリシーに関するお問合せにつきましては、下記の窓口で受け付けております。

【カフェ『シナモン』 問い合わせ窓口】

<https://es-cinnamon.cafe/contact>

2021 年 5 月 26 日 制定