

◆ ご利用方法について

Q. キッチンカーを利用するにはどうしたらいいですか？

A. CAFÉ CINNAMON キッチンカーは現在「完全予約制(先着予約)」となっております。
詳細は[予約ページ](#)をご確認ください。

Q. 予約時間の何分前から待機できますか？

A. ご利用前にご予約券確認と検温を行いますので、予約時間の5分前を目安にお並びいただきますようお願いいたします。

Q. 予約時間に遅れてしまいそうです。開始時間を過ぎても利用はできますか？

A. ご利用時間内のご利用でしたら問題ございません。

Q. コスプレをして利用できますか？

A. コスプレをしてのご利用はお断りしております。

Q. 天災地変、気象状況の変化、交通事情、疫病などにより休業となった場合の補填はありますか？

A. ご予約の補償や日程の振替、商品の販売、特典配布の補償などは出来かねますのでご了承ください。

Q. 支払い方法(決済方法)は何がありますか？

A. ご利用可能な支払い方法については画像をご確認ください。



Q. 写真撮影は可能ですか？

A. キッチンカーの写真撮影は問題ございません。SNS等に写真をアップする際は、他のお客様や従業員の顔が映らないようご配慮をお願いいたします。なお、動画撮影、録音はご遠慮いただいております。

◆ ご予約について

Q. 予約するにはどうしたらいいですか？

A. 全日程数量限定の「全日日時指定制」となります。ローソンチケットシステム利用料 ¥220/席が発券(決済)時に発生いたします。先着予約受付はインターネット受付のみとなります。詳細につきましては[予約ページ](#)をご参照ください。

Q. 当日利用はできますか？

A. 先着予約受付で規定数に達していない場合はインターネット購入は各ご利用開始時間の3時間前、Loppi購入は各ご利用開始時間迄チケットをご購入いただけます。予約方法の詳細につきましては、[予約ページ](#)をご参照ください。

Q. チケットを忘れてしまった場合、利用はできますか？

A. 未発券の場合はお近くのローソン・ミニストップ店頭Loppilにて発券をお願い致します。

引取方法: <https://l-tike.com/guide/receipt.html>

発券済みでお忘れの場合、ローチケ様への情報照会にて、ご本人確認をさせて頂くよう努めますが、本来イレギュラーの対応になることから、数十分程度のお時間を頂戴する場合がありますこと、また窓口の状況によっては、照会ができずご利用いただけない可能性もございます。予めご理解ご了承の程宜しくお願い致します。

◆ キャンセルについて

Q. 予約のキャンセル(変更)はできますか？

A. 日にち・入場時間の変更等はできません。

◆ メニューオーダーについて

Q. アレルギー表示は行っていますか？

A. アレルギー表示は行っておりません。詳細は店頭スタッフへお問い合わせください。

Q. 食材アレルギーをもっているのですが、特定の食材を抜いた状態での提供は可能ですか？

A. 店頭スタッフへお問い合わせください。店舗での調理の際には細心の注意を払っていますが、他のアレルギー物質が微量混入する場合があります。専門医にご相談のうえ、お客様ご自身でご判断いただきますようお願いいたします。

◆ グッズについて

Q. 購入したグッズの交換、返品はできますか？

A. お客様都合による返品・交換は、一切お受けしておりません。

※初期不良のグッズのみ交換を承ります。お問い合わせフォームよりご連絡をお願いいたします。

Q. グッズの販売状況を教えてください。

A. 販売状況については店頭スタッフまでお声がけください。

◆ 新型コロナウイルス感染症拡大防止対策への取り組みについて

〈スタッフの取り組み〉

- ・スタッフのマスク着用・消毒・検温の実施
- ・車内外および使用品の定期的な消毒

〈お客様へのご協力のお願い〉

- ・マスクの着用 ※マスクを着用されていない場合はご利用いただけません。
- ・受付時の検温 ※37.5℃以上の体温のお客様はご利用いただけません。
- ・咳、味覚障害など含め体調がすぐれない方のご利用はお断りしております。
- ・新型コロナウイルス感染症の陽性と判明した方と濃厚接触の可能性のある方のご利用はお断りしております。
- ・受付時の手指の消毒
- ・ご利用の際の、「ソーシャルディスタンス」へのご協力をお願いいたします。

