

# NEWS

PRODUCED BY  
ENSEMBLE SQUARE

2022.07.12

## 来店予約システムの改定につきまして

いつも当店をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、お客様により便利に「CAFÉ CINNAMON」をご利用いただきたい思いから、店舗ならびに物販・テイクアウトの来店予約システムの改定を行わせていただく運びとなりました。

「新しい来店予約システム」の変更点、ならびに移行スケジュールは下記の通りです。

### 【主な変更点】

- 「電子チケット」への移行  
移行後はお客様のスマートフォンを使用した「電子チケット」での受付となります。
- システム利用料の無償化  
従来発生していたチケットシステム利用料(220円/席)は廃止となり、移行後は無償でご利用いただけるようになります。  
(※システム利用料ご負担の代わりに配布しておりましたオリジナルステッカーはお渡しを終了とし、8月16日以降は通常商品として店舗で販売いたします)
- 抽選当選後のキャンセル機能  
これまではチケット発券後のキャンセルが行えませんでした。システム移行後はキャンセルが可能となります。  
キャンセルは、「ご予約時刻の4時間前」まで、「申込状況確認画面」にてお手続きいただけます。  
ご来店が難しい際は必ず事前のキャンセル手続きをお願いいたします。  
キャンセル手続きをせざるご来店がなかった場合には、以後の抽選について不利になる可能性がございます。
- キャンセル空席の予約  
キャンセルが発生し座席に空きが出た場合は、即時空席の予約が可能となります。

### 【移行スケジュール】

- 「新しい来店予約システム」は **7月15日(金) 17時より** 運用を開始します。
- **2022年8月16日(火) 以降の座席枠** が、「新しい来店予約システム」での取り扱い対象となります。  
※7月15日(金) 17時より「2022年8月16日(火)~31日(水)」の予約を受付開始いたします。  
※それ以前のご来店分については従来の予約システム(ローソンチケット様)となりますのでご注意ください  
※予約用webページにつきましても同日時に公開いたします

### 【ご注意事項】

- 「新しい来店予約システム」のご利用にはアカウント登録(メールアドレス)が必要となります
- キッチンカーのご予約につきましては従来の予約システム(ローソンチケット様)となります

システム移行中はおお客様にご不便・ご迷惑をお掛けすることもあるかと存じますが、ご容赦いただけますと幸いです。  
今後とも変わらぬご愛顧を賜れますよう、何卒宜しくお願い申し上げます。

## CAFÉ CINNAMON

PRODUCED BY ENSEMBLE SQUARE

2-28-14 Minamiikebukuro, Toshima, Tokyo

© ENSEMBLE SQUARE