

CAFÉ CINNAMON ご利用方法について

※キッチンカーご利用方法は[こちら](#)

◆ ご利用方法について

Q. カフェを利用するにはどうしたらいいですか？

A. CAFÉ CINNAMON のお席の利用については「完全予約制(事前抽選)」となっております。

[予約ページはこちら](#)。

※「物販・テイクアウト利用」につきましては[こちら](#)。

※「キッチンカー利用」につきましては[こちら](#)。

Q. カフェの利用に年齢制限はありますか？

A. 小学生以下のお客様のみのご利用はお断りしております。

恐れ入りますが、保護者の方同伴でのご利用をお願いいたします。

ご予約されている人数以上の未就学児のご入場の場合、お席はご予約の人数以上のご準備が出来かねますので、お膝の上に載せていただくなどのご協力をお願いいたします。

また、ベビーカー等の専用の置き場所はございませんのであらかじめご了承ください。

Q. コスプレをして入店できますか？

A. コスプレをしてのご入店はお断りしております。

Q. カフェの利用時間はどれくらいですか？

A. 各回 90 分の完全入替制となります（ラストオーダーはご退店時間の 30 分前）

※「バータイム（21:30～22:30）」の時間区分のご利用時間は 60 分となりますので、あらかじめご了承ください。

Q. 荷物を預けることはできますか？

A. 荷物置き場などの専用スペースはご用意しておりません。貴重品はお客様ご自身で管理をお願いいたします。

Q. テーブル席の予約のみですが、物販・テイクアウトを利用することは出来ますか？

A. テーブル席のご予約いただいたお客様も、利用時間内であれば

「物販・テイクアウト」をご利用いただくことが可能となっております。

なお、バートタイム（21:30～22:30）のお時間帯はドリンクのテイクアウトをお受けすることが出来かねます。

テイクアウト商品については、店舗ショーケースをご覧ください。

Q. 誕生日等のサービスは行っていますか？

A. 当店はお誕生日などのサービスを行っておりません。

Q. 天災地変、気象状況の変化、交通事情、疫病などにより休業となった場合の補填はありますか？

A. ご予約の補償や日程の振替、商品の販売などは出来かねますのでご了承ください。

Q. 現金以外の支払い方法（決済方法）はありますか？

A. ご利用可能な支払い方法については画像をご確認ください。

当店をご利用頂ける決済方法

PAYMENT METHOD
可以在本店使用的支付方式

クレジットカード CREDIT CARD 信用卡



◇ご選択可能なお支払い方法

一括・ボーナス・分割(最大24回まで)・ボーナス併用分割・リボルビング

Possible payment methods: One time / Bonus / In installments (up to 24 times) / In installments with bonus / Revolving

可选择的支付方式：一次性支付・奖金支付・分期付款（最高24期）・奖金分期・每月上限支付
※部分方式仅适用于日本发行的信用卡

電子マネー E-MONEY



◇「PiTaPa」はご利用頂けません。
PiTaPa cannot be used.
无法使用PiTaPa。

バーコード決済 CODE PAYMENT 代码支付



Q. 写真撮影は可能ですか？

A. 店内での写真撮影は問題ございません。

撮影した写真を SNS 等にアップする際は、他のお客様や従業員の顔が映らないようご配慮をお願いいたします。

なお、店内での動画撮影、録音はご遠慮いただいております。

◆ ご予約について

Q. 予約をするにはどうしたらいいですか？

A. 全日程数量限定の「全日日時指定制」となります。

事前抽選予約のお申込み・キャンセル空席の予約はインターネット受付のみとなります。

詳細につきましては[予約ページ](#)をご参照ください。

※「物販・テイクアウト利用」につきましては[こちら](#)。

※キッチンカーはご予約方法が異なります。「キッチンカー利用」につきましては[こちら](#)。

※システム利用料ご負担の代わりに配布しておりましたオリジナルステッカーはお渡しを終了とし、
8月16日以降は通常商品として店舗で販売いたします

Q. 当日入店はできますか？

A. キャンセルで発生した空席につきましては先着順でご予約を受付いたします。

予約状況につきましては[予約ページ](#)をご参照ください。

※「物販・テイクアウト利用」につきましては[こちら](#)。

※「キッチンカー利用」につきましては[こちら](#)。

キャンセル空席のご予約は、1座席につきお一人様1日1回となります。

ご予約後は別の時間帯であってもキャンセル空席への新規お申込みはできませんのでご注意ください。

※ご入店時間から20分経過した場合、ご予約がキャンセルになる場合がございます。

Q. 予約日時、予約人数、テーブル人数の変更はできますか？

- A. 「1～2名様用テーブル」でご予約を「3～4名様用テーブル」への変更希望の場合、
または「3～4名様用テーブル」でご予約を「1～2名様用テーブル」への変更希望の場合、
希望テーブルの「キャンセル空席」に空きがありましたら、予約サイトにて別途ご予約のお申込みが可能です。
その際に、変更前のご予約のキャンセル手続きをお忘れなきようお願いいたします。

※予約のお申込みとキャンセル手続きは、どちらも入店時間の4時間前がお申込みの締切時間となります。ご注意ください。

※入店人数が申込時と異なる場合、受付時にスタッフまでお申し付けください。

Q. 当日、予約画面が確認できる端末を忘れてしまった場合は入店はできますか？

- A. ご予約確認のため、お客様のご予約が確認できる端末を必ずご持参ください。
また、事前にお客様のモバイル端末の充電・通信環境をご確認いただきますよう、ご協力をお願いいたします。
なお、入店時に予約画面上での操作が必要となるため、
予約画面のスクリーンショットではご入店いただけませんのでご注意ください。

Q. 来店予約するため予約サイトにて新規登録を行ったが、登録確認メールが届かない。

- A. ご契約されているキャリアの迷惑メールフィルターに、【URL付メールの受信拒否設定】や
【アドレス帳登録外からのメール受信拒否設定】をご設定されていないかご確認をお願いいたします。
また、ご使用の端末にて【プライベートブラウザがオン】になっていないか併せてご確認をお願いいたします。

**Q. 来店予約するため予約サイトで登録を行ったが、「このアドレスは使用できません」と表示され
予約することができない。**

- A. 以下の原因により使用できなくなった可能性がございます。
1. ご予約申し込み時にプライベートブラウザなど cookie が貯まらないブラウザで開いている。
 2. 予約システムより参加登録のメール内 URL をクリックせずに、再度ご予約申し込み画面にアクセスをした。
(ご予約申込時に開いていたのとは違うブラウザで開いている)
 3. 同じメールアドレスで登録を試すため「このアドレスは使用できません」と表示される。
このエラーが表示された場合は、こちらでエラー解除をさせていただきますので、問い合わせフォームより
エラーが出ているアドレスをご連絡ください。

※エラーの解除対応につきましては、お時間をいただく場合がございます。

大変恐れ入りますが、お急ぎの場合は上記 1～3 にご注意ください、別のアドレスにてご登録をお願いいたします。

Q. 予約サイトにアクセスすると「403 Forbidden」と表示され、利用することができない。

A. 403 エラーが表示される場合、下記の可能性がございます。

1. 日本国外からアクセスしている場合

予約サイトは日本国外からはご利用いただけません。

日本国内のネットワークからご利用をお願いいたします。

2. ブラウザの IP アドレスの非公開設定がオンになっている場合

ブラウザの IP アドレスの非公開設定がオンになっていると、

予約サイトがご利用いただけない場合がございます。

3. プライベートリレー機能 (iOS) がオンに設定されている場合

プライベートリレー機能がオンに設定されていると、

予約サイトがご利用いただけない場合がございます。

※お使いのデバイスやブラウザによって設定方法が異なります。詳細は各メーカーサイトをご確認ください

エラーが解決しない場合は、お手数ですが[お問い合わせフォーム](#)よりご連絡いただきますようお願いいたします。



◆ キャンセルについて

Q. 予約のキャンセル(変更)はできますか？

A. 入店時間の4時間前までキャンセルが可能です。

(キャンセル手順)

1. 入場予約可能日一覧ページ(TOP ページ)を開き、キャンセルをしたい日付の「入場可能」をタップします。
2. 申込状況確認画面に「入場をキャンセルする」ボタンが表示されていますので、ボタンをタップすると申込みがキャンセルとなります。

※キャンセル後に、ご予約内容を元に戻すことは出来かねます。

Q. 当日行けなくなってしまったのですが、一緒に行く予定の友人だけで利用はできますか？

A. 抽選予約・キャンセル空席のご予約は、ご予約画面に記載されているご本人様の入店が必須となります。ご本人様が不在の場合、お連れ様だけの入店はできませんのでご注意ください。

◆ 入場方法について

Q. 何分前から入場できますか？

A. 予約日時の入場時間 10 分前にお客様のモバイル端末にてご予約画面の確認と入店処理をさせていただきます。事前に入場確認画面のご準備をお願いいたします。(スクリーンショットは不可)

Q. 入店時間に遅れてしまいそうです。入店時間を過ぎても利用はできますか？

A. <テーブル席をご利用の場合>

入店時間を過ぎましてもお席に空きがありましたら、ご入店が可能な場合がございます。

店頭スタッフへご確認ください。

<物販・テイクアウトのみをご利用の場合>

ご予約枠の退店時間までにご来店いただければ、ご利用が可能です。

Q. 同行者が遅れていますが、先に入店することは可能ですか？

A. ご予約者様につきましては、お先にご来店いただくことが可能です。

同伴者様が後から入店される場合は、受付時にその旨をスタッフまでお申し付けください。

◆ メニューオーダーについて

Q. 飲食物は持ち込み可能ですか？

A. 店内では、当店で提供しているもの以外のご飲食はご遠慮ください。

Q. 必ず注文しなくてはならないのですか？

A. テーブル席ならびにカウンター席は「ワンオーダー制」となります。
フード、デザート、ドリンクよりお1人様1品以上のご注文をお願いいたします。

Q. アルコールの注文時に年齢確認はされますか？

A. 当店スタッフから年齢をお伺いする場合がございます。ご協力の程よろしくをお願いいたします。

Q. ラストオーダーは何分前ですか？

A. ご退店時間の30分前となります。

Q. アレルギー表示は行っていますか？

A. アレルギー表示は行っておりません。詳細は店頭スタッフへお問い合わせください。

Q. 食材アレルギーをもっているのに、特定の食材を抜いた状態での提供は可能ですか？

A. 店頭スタッフへお問い合わせください。店舗での調理の際には細心の注意を払っていますが、他のアレルギー物質が微量混入する場合があります。
専門医にご相談のうえ、お客様ご自身でご判断いただきますようお願いいたします。

Q. テイクアウトはできますか？

A. 「物販・テイクアウト利用」につきましてはご予約いただいたお客様を優先してご案内させていただいておりますが、利用枠に余裕がある場合に限り、ご予約のないお客様も物販・テイクアウトをご利用いただくことが可能です。

利用枠や混雑状況により、ご予約のお客様のみのご案内、または商品購入をグッズのみとさせていただく場合もございます。

物販・テイクアウトのご利用状況については、当店 Twitter ([@es_cafecinnamon](https://twitter.com/es_cafecinnamon))、または店頭スタッフまでご確認ください。

※「1～2名様用テーブル」「3～4名様用テーブル」「1名様用カウンター」をご予約いただいた場合、物販・テイクアウトのみのご利用はお控えください。

※テイクアウトメニューは、店内にてご飲食いただくことはできません。

※システム利用料ご負担の代わりに配布しておりましたオリジナルステッカーはお渡しを終了とし、8月16日以降は通常商品として店舗で販売いたします

◆ グッズについて

Q. グッズ購入のみの利用は可能ですか？

- A. グッズ購入のみのご利用をご希望の場合、「物販・テイクアウト利用」でのご予約をお願いいたします。
「物販・テイクアウト利用」につきましてはご予約のお客様を優先してご案内させていただいておりますが、利用枠に余裕がある場合に限り、ご予約のないお客様も物販・テイクアウトをご利用いただくことが可能です。

利用枠や混雑状況により、ご予約のお客様のみのご案内とさせていただく場合もございます。

物販・テイクアウトのご利用状況については、当店 Twitter ([@es_cafecinnamon](https://twitter.com/es_cafecinnamon))、
または店頭スタッフまでご確認ください。

※「1～2名様用テーブル」「3～4名様用テーブル」「1名様用カウンター」をご予約いただいた場合、
物販・テイクアウトのみのご利用はご遠慮ください。

Q. 購入したグッズの交換、返品はできますか？

- A. お客様都合による返品・交換は、一切お受けしておりません。

※初期不良のグッズのみ交換を承ります。お問い合わせフォームよりご連絡をお願いいたします。

Q. グッズの販売状況を教えてください。

- A. 販売状況については店頭スタッフまでお声がけください。

◆ 新型コロナウイルス感染症拡大防止対策への取り組みについて

〈店舗内環境〉

- ・ 店内および店舗出入口に消毒液を配備
- ・ 各テーブルで飛沫感染防止対策を実施

〈スタッフの取り組み〉

- ・ スタッフのマスク着用・消毒・検温の実施
- ・ 店舗内および使用品の定期的な消毒

〈お客様へのご協力のお願い〉

- ・ マスクの着用 ※飲食時以外のマスクの着用をお願いする場合がございます。
- ・ 咳、味覚障害など含め体調がすぐれない方の入場はお断りしております。
- ・ 新型コロナウイルス感染症の陽性と判明した方と濃厚接触の可能性のある方の入場はお断りしております。
- ・ 店舗内入退場時の手指の消毒
- ・ ご来店待機列、レジカウンターお並びの際の、「ソーシャルディスタンス」へのご協力をお願いいたします。
- ・ 飛沫感染を防ぐためマスクを外しての会話は極力控えるようお願いいたします。

