

◆ ご利用方法について

Q. キッチンカーを利用するにはどうしたらいいですか？

A. CAFÉ CINNAMON キッチンカーは現在「予約優先制(先着予約)」となっております。

詳細は[予約ページ](#)をご確認ください。

Q. キッチンカーを予約なしで利用することは可能ですか？

A. ご利用枠に余裕がある場合に限り、ご予約のないお客様もキッチンカーをご利用いただくことが可能です。

※予約優先のご案内となりますので、ご利用までお待ちいただく可能性がございます。

※当日の状況により、ご予約のないお客様に対し購入制限を設ける場合がございます。

※ご予約のないお客様につきましては、粗品(非売品シール)のお渡しは実施しておりませんのであらかじめご了承ください。

※当日のご予約については[こちら](#)

Q. 予約時間の何分前から待機できますか？

A. ご利用前にご予約券確認を行いますので、予約時間の5分前を目安にお並びいただきますようお願いいたします。

Q. 予約時間に遅れてしまいそうです。開始時間を過ぎても利用はできますか？

A. ご利用時間内であれば問題ございません。

Q. 天災地変、気象状況の変化、交通事情、疫病などにより休業となった場合の補填はありますか？

A. ご予約の補償や日程の振替、商品の販売、特典配布の補償などは出来かねますのでご了承ください。

Q. 現金以外の支払い方法（決済方法）は何がありますか？

A. ご利用可能な支払い方法については画像をご確認ください。



Q. 写真撮影は可能ですか？

A. キッチンカーの写真撮影は問題ございません。SNS 等に写真をアップする際は、他のお客様や従業員の顔が映らないようご配慮をお願いいたします。なお、動画撮影、録音はご遠慮いただいております。

◆ ご予約について

Q. 予約するにはどうしたらいいですか？

A. 全日程数量限定の「完全予約制(先着予約)となります。ローソンチケットシステム利用料 ¥ 220 / 席が発券(決済)時に発生いたします。先着予約受付はインターネット受付のみとなります。詳細につきましては[予約ページ](#)をご参照ください。

Q. 当日予約はできますか？

A. 先着予約受付で規定数に達していない場合

- ・[インターネット購入](#)は各ご利用開始時間の 3 時間前
- ・[Loppi 購入](#)は各ご利用開始時間迄

チケットをご購入いただけます。

予約方法の詳細につきましては、[予約ページ](#)をご参照ください。

Q. チケットを忘れてしまった場合、利用はできますか？

A. 未発券の場合はお近くのローソン・ミニストップ店頭 Loppi にて発券をお願い致します。

引取方法：<https://l-tike.com/guide/receipt.html>

発券済みでお忘れの場合、ローチケ様への情報照会にて、ご本人確認をさせて頂くよう努めますが、本来イレギュラーの対応になることから、数十分程度のお時間を頂戴する場合がありますこと、また窓口の状況によっては、照会ができずご利用いただけない可能性もございます。予めご理解ご了承の程宜しくお願い致します。

◆ キャンセルについて

Q. 予約のキャンセル(変更)はできますか？

A. 日にち・入場時間の変更等はできません。

◆ メニューオーダーについて

Q. アレルギー表示は行っていますか？

A. アレルギー表示は行っておりません。詳細は店頭スタッフへお問い合わせください。

Q. 食材アレルギーをもっているのに、特定の食材を抜いた状態での提供は可能ですか？

A. 店頭スタッフへお問い合わせください。店舗での調理の際には細心の注意を払っていますが、他のアレルギー物質が微量混入する場合があります。専門医にご相談のうえ、お客様ご自身でご判断いただきますようお願いいたします。

◆ グッズについて

Q. 購入したグッズの交換、返品はできますか？

A. お客様都合による返品・交換は、一切お受けしておりません。

※初期不良のグッズのみ交換を承ります。[お問い合わせフォーム](#)よりご連絡をお願いいたします。

Q. グッズの販売状況を教えてください。

A. 販売状況については店頭スタッフまでお声がけください。

Q. オリジナルクリアファイルをもらうにはどうしたらいいですか？

A. 物販およびテイクアウト商品を 3,000 円ご購入毎にオリジナルクリアファイルをプレゼントしております。

クリアファイルの絵柄は 2 種類の中からお選びいただけます。

