

NEWS

PRODUCED BY
ENSEMBLE SQUARE

2024.03.08

商品の誤植に関するお詫び・良品交換のお知らせ

いつも当店をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

3月1日(金)より発売しております musical flavor tea [Switch] について、一部誤植が判明致しました。

ご購入いただいたお客様には、深くお詫び申し上げます。

対象商品につきましては、下記の通り良品との交換を実施致します。

● 対象商品 **musical flavor tea [Switch]**
付属の Flavor card 裏面において、『Switch』の表記が一部「Swich」となっておりました。

● 交換方法 交換をご希望のお客様はいずれかの方法にてご対応させていただきます。

○店頭での交換

- ①準備が整い次第、公式X(https://twitter.com/es_cafecinnamon)にて交換開始の告知を致します。
 - ②店舗へお越しいただき、スタッフへ「交換希望」とお伝えください。良品をお渡し致します。
- ※交換のみでご来店の場合、ご予約は不要です。

○郵送での交換

- ①対象商品の Flavor card と発送希望先を記したメモを同封のうえ、下記返送先へ《着払い》にてお送りください。
- ②準備が整い次第、良品をお送り致します。

【返送先】 CAFÉ CINNAMON

〒171-0022 東京都豊島区南池袋2丁目28-14 大和証券池袋ビル1F

※発送希望先のメモには、お客様のお名前・発送先・電話番号をご記載ください。

交換開始時期および良品販売開始時期については、改めてお知らせ致します。

本件について、ご不明点がございましたらお問い合わせフォーム(<https://es-cinnamon.cafe/contact/>)よりご連絡ください。

この度はお客様にご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。

引き続きCAFÉ CINNAMONを、何卒宜しく願い申し上げます。

CAFÉ CINNAMON

PRODUCED BY ENSEMBLE SQUARE

2-28-14 Minamiikebukuro, Toshima, Tokyo

© ENSEMBLE SQUARE