

## CAFÉ CINNAMON ご利用方法について

※キッチンカーご利用方法は[こちら](#)

### ◆ ご利用方法について

#### Q. カフェを利用するにはどうしたらいいですか？

A. CAFÉ CINNAMON のお席の利用については「完全予約制(事前抽選)」となっております。

[予約ページはこちら](#)。

※当日利用については[こちら](#)。

※利用枠の 20 分が経過した場合、ご予約が自動でキャンセルになる場合がございます。

※「キッチンカー利用」につきましては[こちら](#)。

#### Q. カフェの利用に年齢制限はありますか？

A. 小学生以下のお客様のみのご利用はお断りしております。

恐れ入りますが、保護者の方同伴でのご利用をお願いいたします。

ご予約されている人数以上での未就学児のご入場の場合、お席はご予約の人数以上のご準備が出来かねますので、お膝の上に載せていただくなどのご協力をお願いいたします。

また、ベビーカー等の専用の置き場所はございませんのであらかじめご了承ください。

#### Q. コスプレをして入店できますか？

A. コスプレをしてのご入店はお断りしております。

#### Q. カフェの利用時間はどれくらいですか？

A. 1～6 枠：90 分の完全入替制となります。（ラストオーダーはご退店時間の 30 分前）

7 枠（パーティム）：利用時間は 60 分となります。（ラストオーダーはご退店時間の 30 分前）

※1 枠 10：30～12：00

2 枠 12：20～13：50

3 枠 14：10～15：40

4 枠 16：00～17：30

5 枠 17：50～19：20

6 枠 19：40～21：10

7 枠（パーティム） 21：30～22：30

※7 枠（パーティム）の提供メニューは他のご利用枠とは異なります。詳細は[こちら](#)。

#### Q. 荷物を預けることはできますか？

A. 荷物置場などの専用スペースはご用意しておりません。貴重品はお客様ご自身で管理をお願いいたします。

キャリーについてはお席までのお持ち込みはご遠慮いただいております。

**Q. テーブル席の予約のみですが、物販・テイクアウトを利用することは出来ますか？**

A. 店内のお席ご利用時間内であれば、「物販・テイクアウト」をご利用いただくことが可能となっております。

なお、最終枠の「バータイム（21:30～22:30）」のお時間帯は、  
ドリンクのご注文はお受けすることが出来かねます。

※テイクアウト商品については、店舗ショーケースをご覧ください。

**Q. 誕生日等のサービスは行っていますか？**

A. 当店はお誕生日等のサービスを行っておりません。

**Q. 天災地変、気象状況の変化、交通事情、疫病などにより休業となった場合の補填はありますか？**

A. ご予約の補償や日程の振替、商品の販売などは出来かねますのでご了承ください。

**Q. 現金以外の支払い方法（決済方法）は何がありますか？**

A. ご利用可能な支払い方法については画像をご確認ください。

**当店でご利用頂ける決済方法** PAYMENT METHOD  
可以在本店使用的支付方式

**クレジットカード** CREDIT CARD 信用卡

mastercard. VISA JCB  
AMERICAN EXPRESS Diners Club INTERNATIONAL UnionPay  
DISCOVER TSJ Rakuten Card

◇ご利用可能な支払い方法  
一括・ボーナス・分割(最大24回まで)・ボーナス併用分割・リボルビング  
Possible payment methods: One time / Bonus / In installments (up to 24 times)  
/ In installments with bonus / Revolving  
可选择的支付方式・一次性支付・奖金支付・分期付款(最高24期)・奖金分期・每月上限支付  
※部分支付方式仅适用于日本发行的信用卡

**電子マネー** E-MONEY

QUICPay Edy  
交通系電子マネー  
Kitaca Suica PASMO Toica manaca  
ICOCA SUGOCA nimoca はやかけん HAYAKAKEN

◇PiTaPaはご利用頂けません。  
PiTaPa cannot be used.  
无法使用PiTaPa.

**バーコード決済** CODE PAYMENT 代碼支付

Smart Code atone ANA Pay au PAY pring  
Pay 銀行 Pay ゆうちょ Pay Fami Pay EPOS Pay

※「PayPay」はご利用頂けません。

## Q. 写真撮影は可能ですか？

A. 店内での写真撮影は問題ございません。

撮影した写真を SNS 等にアップする際は、他のお客様や従業員の顔が映らないようご配慮をお願いいたします。

なお、店内での動画撮影、録音はご遠慮いただいております。

## ◆ ご予約について

### Q. 予約をするにはどうしたらいいですか？

A. 当店は「完全予約制(事前抽選)」となります。

お申込み・キャンセル空席の予約はインターネット受付となります。

詳細につきましては[予約ページ](#)をご参照ください。

※キッチンカーはご予約方法が異なります。「キッチンカー利用」につきましては[こちらから](#)。

### Q. 当日入店はできますか？

A. 下記のいずれかの方法にてご利用可能です。

#### ■ インターネットでの当日中事前のご予約希望のお客様

・キャンセルで発生した空席につきましては、先着順でご予約を受付いたします。

インターネットではご利用枠の 4 時間前まで受付可能です。

#### ■ 店頭での当日利用希望のお客様

【利用枠に空席がある場合】

・ご利用枠の 10 分前になりましたら、予約受付列にお並びください。

(並ばれたお客様を先着順にてご案内いたしますので、ご利用が出来かねる場合もございます)

【利用枠に空席がない場合】

・利用枠より 20 分経過してもご予約のお客様の来店がない場合はご予約が無効となりますため、その場合は、ご予約のないお客様のご案内が可能となります。

一度店頭スタッフへお声がけくださいませ。

当日のお席状況につきましては、当店 X (旧 Twitter) の発信または店頭入り口看板をご参照ください。

**Q. 予約日時、席、人数の変更はできますか？**

- A. 当店では日時・席種の変更はお受けすることが出来かねます。  
ご利用人数につきましては、ご予約される席の最大人数となっておりますので、  
変更は必要ございません。

**Q. 当日、予約画面が確認できる端末を忘れてしまった場合、入店はできますか？**

- A. ご予約確認のため、お客様のご予約が確認できる端末を必ずご持参ください。  
また、事前にお客様のモバイル端末の充電・通信環境をご確認いただきますよう、ご協力をお願いいたします。  
なお、入店時に予約画面上での操作が必要となるため、  
予約画面のスクリーンショットではご入店いただけませんのでご注意ください。

※通信での操作が難しい場合は、ご予約者様のお名前（フルネーム）が確認できるご身分証明書をご持参ください。

**Q. 来店予約するため予約サイトにて新規登録を行ったが、登録確認メールが届かない。**

- A. ご契約されているキャリアの迷惑メールフィルターに、【URL 付メールの受信拒否設定】や  
【アドレス帳登録外からのメール受信拒否設定】をご設定されていないかご確認をお願いいたします。  
また、ご使用の端末にて【プライベートブラウザがオン】になっていないか併せてご確認をお願いいたします。

**Q. 来店予約するため予約サイトで登録を行ったが、「このアドレスは使用できません」と表示され  
予約することができない。**

- A. 以下の原因により使用できなくなった可能性がございます。
1. ご予約申し込み時にプライベートブラウザなど cookie が溜まらないブラウザで開いている。
  2. 予約システムより参加登録のメール内 URL をクリックせずに、再度ご予約申し込み画面にアクセスをした。  
(ご予約申込時に開いていたのとは違うブラウザで開いている)
  3. エラー表示されるメールアドレスで再登録を行おうとするため「このアドレスは使用できません」と表示される。  
このエラーが表示された場合は、こちらでエラー解除をさせていただきますので、問い合わせフォームよりエラー表示されるアドレスをご連絡ください。

※エラーの解除対応につきましては、お時間をいただく場合がございます。

大変恐れ入りますが、お急ぎの場合は上記 1～3 にご注意ください、別のアドレスにてご登録をお願いいたします。

**Q. 予約サイトにアクセスすると「403 Forbidden」と表示され、利用することができない。**

A. 403 エラーが表示される場合、下記の可能性がございます。

**1. 日本国外からアクセスしている場合**

予約サイトは日本国外からはご利用いただけません。

日本国内のネットワークからご利用をお願いいたします。

**2. ブラウザの IP アドレスの非公開設定がオンになっている場合**

ブラウザの IP アドレスの非公開設定がオンになっていると、

予約サイトがご利用いただけない場合がございます。

**3. プレイベートルレー機能 (iOS) がオンに設定されている場合**

プレイベートルレー機能がオンに設定されていると、

予約サイトがご利用いただけない場合がございます。

※お使いのデバイスやブラウザによって設定方法が異なります。詳細は各メーカーサイトをご確認ください

エラーが解決しない場合は、お手数ですが[お問い合わせフォーム](#)よりご連絡いただきますようお願いいたします。

## ◆ キャンセルについて

**Q. 予約のキャンセル(変更)はできますか？**

A. ご利用枠の 4 時間前までインターネットにてキャンセルが可能です。

■ キャンセル手順

1. 入場予約可能日一覧ページ(TOP ページ)を開き、キャンセルをしたい日付の「入場可能」をタップします。

2. 申込状況確認画面に「入場をキャンセルする」ボタンが表示されていますので、

ボタンをタップすると申込みがキャンセルとなります。

※キャンセル後に、ご予約内容を元に戻すことは出来かねます。

**Q. 当日行けなくなってしまったのですが、一緒に行く予定の友人だけで利用はできますか？**

A. ご予約画面に記載されているご本人様の入店が必須となります。

ご本人様が不在の場合、お連れ様だけの入店はできませんのでご注意ください。

---

## ◆ 入場方法について

### Q. 何分前から入場できますか？

- A. 予約日時のご利用枠の10分前にお客様のモバイル端末にてご予約画面の確認と入店処理をさせていただきます。事前に入場確認画面のご準備をお願いいたします。(スクリーンショットは不可)

---

### Q. 入店時間に遅れてしまいそうです。入店時間を過ぎても利用はできますか？

#### A. ■ 座席予約の場合

お時間が過ぎてもお席に空きがありましたら、ご入店が可能な場合がございます。

店頭スタッフへご確認ください。

ラストオーダーのお時間を過ぎていた場合は、物販・テイクアウトのみのご利用となります。

※利用枠を20分経過しますとキャンセルとなる場合がございますのでご注意くださいませ。

#### ■ 物販・テイクアウトのみの場合

ご予約枠の退店時間までにご入店いただければ、ご利用が可能です。

---

### Q. 同行者が遅れていますが、先に入店することは可能ですか？

- A. ご予約者様につきましては、お先にご入店いただくことが可能です。

同伴者様が後から入店される場合は、受付時にその旨をスタッフまでお申し付けください。

## ◆ メニューオーダーについて

### Q. 飲食物は持ち込み可能ですか？

A. 店内では、当店で提供しているもの以外のご飲食はご遠慮ください。

---

### Q. 必ず注文しなくてはいけないのですか？

A. テーブル席ならびにカウンター席につきまして下記制度を設けさせていただいております。

テーブル席ならびにカウンター席につきまして「ワンドリンク&ワンフードオーダー制」を設けさせていただいております。

お1人様、フード(デザート含む)より1品、およびドリンク1品以上のご注文をお願いいたします。

---

### Q. アルコールの注文時に年齢確認はされますか？

A. 当店スタッフから年齢をお伺いする場合がございます。ご協力の程よろしくをお願いいたします。

---

### Q. ラストオーダーは何分前ですか？

A. ご退店時間の30分前となります。

---

### Q. アレルギー表示は行っていますか？

A. アレルギー表示は店舗モバイルオーダーの画面で表示をしております。

(2024年2月1日より)

詳細は店頭スタッフへお問い合わせください。

---

### Q. 食材アレルギーをもっているのに、特定の食材を抜いた状態での提供は可能ですか？

A. 店頭スタッフへお問い合わせください。店舗での調理の際には細心の注意を払っていますが、他のアレルギー物質が微量混入する場合があります。

専門医にご相談のうえ、お客様ご自身でご判断いただきますようお願いいたします。

---

### Q. お米の産地情報を教えてください。

A. お米の産地情報については、店頭にてスタッフへお声がけください。

---

**Q. おかわりドリンクの対象になるドリンクを教えてください。**

A. LIMITED MENU のドリンク、しののんブレンドティー(ティーポット)以外が対象となります。

※現在おかわりドリンクサービスは休止中でございます

**Q. テイクアウトはできますか？**

A. ご予約いただいたお客様を優先してご案内させていただいておりますが、ご来店状況に余裕がある場合に限り、ご予約のないお客様も物販・テイクアウトを、ご利用いただくことが可能です。  
ご利用については店頭スタッフまでお声がけください。

※利用枠や混雑状況により、ご予約のお客様のみのご案内とさせていただく場合もございます。

※「1～2名様用テーブル」「3～5名様用テーブル」「1名様用カウンター」をご予約いただいた場合、  
物販・テイクアウトのみのご利用はお控えください。

※テイクアウトメニューは、店内にてご飲食いただくことはできません。

**Q. モバイルオーダーのやり方を教えてください。(2024年2月1日より)**

A. お席にあるQRコードを読み込んでいただくと、【お客様のスマホ画面】を開くことができます。  
「注文を始める」をタップしていただきますとご注文ができます。

※オーダー利用時に会員登録などは不要です。

※スマホをお持ちでないお客様、またネットワーク通信ができないお客様はスタッフがお席まで伺い、  
ご注文をお受けいたします。お近くのスタッフへお声がけください。

※店舗にフリーWifiはございませんので、恐れ入りますが、  
お客様ご自身のネットワークをご利用いただきますようお願いいたします。

**Q. MELLOW DEAR US FAIRの対象ドリンクを教えてください。(2026年3月11日～4月30日)**

A. tea mocktail [MELLOW DEAR US] のみ対象となります。

ご注文時にモバイルオーダー画面下にあります「Flavor card」デザイン コースター [MELLOW DEAR US]  
にドリンク注文数と同数を入力してください。

提供は1杯につき1枚です。ご注文数の制限はございません。

## ◆ グッズについて

### Q. グッズ購入のみの利用は可能ですか？

- A. グッズ購入のみのご利用をご希望の場合、「物販・テイクアウトのみ」でのご予約をお願いいたします。
- また、ご予約のお客様を優先してご案内させていただいておりますが、利用枠に余裕がある場合に限り、ご予約のないお客様もご利用いただくことが可能です。ご利用については店頭スタッフまでお声がけください。
- ※利用枠や混雑状況により、ご予約のお客様のみのご案内とさせていただきます。
- ※「1～2名様用テーブル」「3～5名様用テーブル」「1名様用カウンター」をご予約いただいた場合、物販・テイクアウトのみのご利用はご遠慮ください。
- 

### Q. 購入したグッズの交換、返品はできますか？

- A. お客様都合による返品・交換は、一切お受けしておりません。
- 初期不良のグッズのみ交換を承ります。お問い合わせフォームよりご連絡をお願いいたします。
- 

### Q. グッズの販売状況を教えてください。

- A. 販売状況については当店の X アカウント（旧 Twitter）にて、お知らせいたします。
- 取り扱いグッズ一覧は[こちら](#)。
-